

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD PROMOSUMMA S.A.S.**

**AVISO IMPORTANTE:** El Usuario al acceder, usar o navegar en la Página Web de PROMOSUMMA S.A.S., reconoce que ha leído, entendido y se obliga a cumplir nuestros términos y condiciones, así como nuestra política de privacidad y de tratamiento de datos personales. El Usuario se compromete a revisar estas secciones para estar informado de las modificaciones que pudieran realizársele a las mismas, y el uso de nuestros productos y servicios implicará para el Usuario que ha leído y aceptado las condiciones plasmadas en los Términos y condiciones y en la presente Política de privacidad, y acepta estar vinculado por los mismos.

Si el Usuario no está de acuerdo con estas Condiciones o con cualquier disposición de la Política de Privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por el Sitio Web de nuestra empresa.

### **Responsable del tratamiento de los datos.**

PROMOSUMMA S.A.S, empresa comercial identificada con NIT. 900.475.865-7, domiciliada en Carrera 48C No.16 Sur 48, Barrio La Aguacatala. Medellín - Antioquia, correo electrónico [info@promosumma.com](mailto:info@promosumma.com), teléfono de contacto (4) 4487919 Ext 2.

### **Descripción General**

La presente política de privacidad, establece las condiciones de seguridad y confidencialidad, términos, condiciones y finalidades bajo las cuales PROMOSUMMA S.A.S. (en adelante "PROMOSUMMA"), recopila, almacena, utiliza, circula, suprime y le da tratamiento a los datos de sus clientes, proveedores, contratistas, usuarios, inversionistas, empleados y ex empleados, entre otros, cuyos datos personales han sido reportados por ellos mismos, o que fue obtenida a través de operadores de información o centrales de riesgo, bases de datos legalmente autorizadas, entre otras sin limitarse a dependencias oficiales de catastro, IPS, EPS, AFP, PILA, SIMIT, RUNT, DIAN y otras bases de datos de acceso público habilitadas, y que se encuentran en nuestras bases de datos, y se han recopilado para el desarrollo de diversos procedimientos relacionados directamente con nuestro objeto social, y establece los procedimientos instituidos para que los titulares de los datos puedan ejercer los derechos establecidos bajo las leyes de protección de datos personales.



### **Recopilación de Datos**

PROMOSUMMA como parte de las actividades de prestación de servicios, en particular el estudio y otorgamiento de créditos, gestiones de cobranza, actualización de datos, reporte a centrales de riesgo, contacto a clientes y usuarios, requiere recoger y/o la entrega de las siguientes categorías de sus datos personales: 1. Datos de carácter identificativo, 2. Datos de contacto, 3. Datos de características personales, 4. Datos de circunstancias sociales, 5. Datos académicos y profesionales, 6. Datos laborales, 7. Datos biométricos, 8. Datos de transacción y 9. Datos económicos, financieros o de seguros, entre los cuales se encuentran: nombre y apellido, dirección de correspondencia, dirección de correo electrónico, teléfono, número de documento de identificación, cargo, referencias, empleador o fondo de pensión. El titular de los datos acepta expresamente que PROMOSUMMA podrá utilizar, obtener, recolectar, compilar, intercambiar, actualizar, recolectar, procesar, reproducir y/o disponer de sus datos o información personal, de forma parcial o total, para los fines expresados en esta Política de Privacidad.

Le recordamos que el uso de nuestros productos y servicios implicará para el Usuario haber leído y aceptado las condiciones plasmadas en nuestros Términos y condiciones y en la presente Política de privacidad, y que acepta estar vinculado por los mismos, no obstante lo anterior, por tratarse de datos sensibles, no está obligado a autorizar su tratamiento, y su entrega es facultativa. Sin embargo, debe tener en cuenta que no podremos aceptarlo como cliente, si decide no entregar tus datos biométricos, los cuales son usados para confirmaciones de seguridad de nuestros productos, suscripción de documentos y la validación de su identidad.

PROMOSUMMA a través de los distintos canales de contacto con sus clientes, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, tales como oficina administrativa y/o página web, y a través de terceros tales como socios comerciales, subcontratistas y/o entidades financieras, podrá recolectar datos personales que le permitan entrar en contacto posterior con los mismos, información respecto de la cual el Usuario como titular de los datos que suministra, autoriza expresamente a PROMOSUMMA para usarla de acuerdo a las finalidades expresadas en la presente Política de Privacidad.

El titular de los datos autoriza expresamente a PROMOSUMMA a recolectar los datos en los términos expresados, así como también para consultar, complementar y actualizar dichos datos personales en cualquier tiempo, con otras bases de datos manejadas por un operador de información, con el fin de mantener actualizada la información de sus clientes, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros.



El uso y manejo de los mismos, se efectúa bajo estrictos estándares de responsabilidad, dentro de los cuales está el respeto al debido proceso y a la protección de la información.

En todo caso en cualquier momento tú como titular de la información, podrás revocar tú consentimiento y ejercer tú derecho a la supresión de datos personales consagrado en la Ley 1581 de 2012.

### **Finalidades del Tratamiento de Datos de los Clientes**

La información personal de los clientes, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, será recopilada, almacenada, usada, circulada, compartida, y/o procesada para:

- Identificar a sus clientes, inversionistas, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, PROMOSUMMA S.A.S. podrá recopilar la información de los mismos para la ejecución del contrato laboral y/o civil y/o comercial suscrito con cada uno de ellos.
- Mantener comunicación física o electrónica con sus clientes, inversionistas, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, incluyendo el envío de la información relacionada con el contrato laboral y/o civil y/o comercial suscrito con cada uno de ellos. Así como el envío de información sobre otros servicios, productos o bienes adquiridos por PROMOSUMMA S.A.S.
- Lograr la finalidad de los contratos celebrados con sus clientes, inversionistas, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, para que éstos puedan utilizar los servicios y/o bienes adquiridos a PROMOSUMMA S.A.S.
- Subcontratar a terceros para que procesen la información de sus clientes, inversionistas, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, y/o para que realicen cualquier otra actividad requerida por PROMOSUMMA S.A.S. en relación con el contrato laboral y/o civil y/o comercial suscrito con cada uno de ellos.
- Otros fines establecidos en los Términos y Condiciones de esta Política de Privacidad.
- Para otras finalidades, tales como análisis estadístico y de mercado; desarrollo y mejora de servicios y productos de PROMOSUMMA S.A.S., iniciativas comerciales y promocionales; actualización de datos; identificación y prevención de fraude,



lavado de activos y otras actividades delictivas; llevar a cabo controles reglamentarios y para fines de investigación de mercado.

- Para otras finalidades, tales como análisis estadístico y de mercado; desarrollo y mejora de servicios y productos de PROMOSUMMA, iniciativas comerciales y promocionales; actualización de datos; identificación y prevención de fraude, lavado de activos y otras actividades delictivas; llevar a cabo controles reglamentarios y para fines de investigación de mercado.
- Realizar ante los operadores de información (Experian, Transunion y/o cualquier otra entidad que llegue a manejar bases de datos con los mismos objetivos) la consulta de la información crediticia, así como el reporte de la generación, modificación, extinción, cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones contraídas en favor de PROMOSUMMA y la utilización indebida de los productos y/o servicios prestados u ofrecidos por la entidad.
- Adelantar contactos con fines comerciales y promocionales ya sea sobre sus propios servicios y productos, o los de terceros con los que PROMOSUMMA tenga relaciones comerciales o alianzas, a través de correo, teléfono, celular, correo electrónico o cualquier otro medio conocido o por conocer.
- Realizar actividades de gestión de cobro, aviso previo de reporte negativo a las centrales de riesgo, entrega de extractos de obligaciones, a través de correo, teléfono, celular, correo electrónico o cualquier otro medio conocido o por conocer y actualizar la información a través de diferentes actividades como lo son la consulta en bases de datos públicas, páginas de internet y redes sociales y referencias de terceras personas, en particular las personas que han servido de referencia para la utilización de los servicios de PROMOSUMMA.
- Realizar la validación y verificación de identidad del Usuario, así como el perfilamiento del mismo, entre otros, a través de sistemas de inteligencia artificial (AI), para determinar el grado de riesgo para el otorgamiento de créditos y demás productos o servicios que ofrece o pueda llegar a ofrecer. El análisis del perfil será realizado en el momento de su solicitud y, también, en otras ocasiones y a través del tiempo, en los casos de que sea un cliente o si PROMOSUMMA no ha podido aceptar su solicitud anteriormente. Este análisis incluye, sin limitarse, a lo siguiente:
  - a. La consulta y reporte a listas restrictivas, listas de personas expuestas políticamente y a centrales de información, para la prevención y mitigación de



lavado de activos, financiación de terrorismo, riesgos financieros y de suplantación y fraude.

- b. La consulta, siempre que sea necesario, a información sobre tu historial crediticio e información de contacto, datos financieros e información relacionada con tu situación laboral a operadores de información y centrales de riesgo

Los clientes, inversionistas, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, autorizan a PROMOSUMMA S.A.S. a utilizar, obtener, compilar, intercambiar, actualizar, recolectar, procesar, reproducir y/o disponer de sus datos o información personal, de forma parcial o total, así como para que transfiera dichos datos o información parcial o total a terceros.

PROMOSUMMA S.A.S. podrá contratar con terceros el procesamiento de la información de los clientes, inversionistas, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, y/o para que realicen cualquier otra actividad en relación a utilizar, obtener, compilar, intercambiar, actualizar, recolectar, procesar, reproducir y/o disponer de los datos o información de los clientes, inversionistas, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, de PROMOSUMMA S.A.S.

Así mismo, los clientes, inversionistas, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, autorizan a PROMOSUMMA S.A.S. a compartir sus datos con empresas con las cuales tenga acuerdos comerciales, tales como entidades bancarias, entre otras, para los fines arriba expresados y estos terceros estarán obligados a cumplir con todas las regulaciones y políticas de privacidad de PROMOSUMMA S.A.S.

Igualmente, con la aceptación de esta Política de Privacidad, los clientes, inversionistas, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, declaran conocer que PROMOSUMMA S.A.S. puede suministrar esta información a entidades judiciales, o administrativas y entidades de gobierno que ejerzan funciones de control de su operación cuando medie requerimiento legal para ello. Igualmente acepta que podrá ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control.

### **Seguridad y Confidencialidad**

Para garantizar la protección de privacidad, confidencialidad e integridad de la información, PROMOSUMMA S.A.S. ha adoptado todos los medios, buenas prácticas y medidas técnicas a su alcance para asegurar la transmisión de la información a las bases de datos y para evitar la alteración, pérdida, mal uso, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados por los Usuarios para los fines arriba expresados. Ello, no obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad no son infalibles.



La información que un Usuario proporciona por cualquiera de los canales establecidos por la compañía, entre otros, los que ingresa en la página web de PROMOSUMMA S.A.S. ([www.promosumma.com](http://www.promosumma.com)) se mantienen de forma estrictamente confidencial y no es compartida con terceros distintos a los indicados en esta Política de Privacidad.

PROMOSUMMA S.A.S. conservará, bajo las condiciones de seguridad y confidencialidad aquí descritos y para las finalidades señaladas en este documento, los datos personales de los proveedores, inversionistas, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, durante todo el tiempo de ejecución de cada contrato laboral y/o civil y/o comercial suscrito entre PROMOSUMMA S.A.S. y sus clientes, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, y por diez (10) años más.

En lo que respecta a los Usuarios cuya solicitud ha sido rechazada, la información se conservará durante un periodo de un año desde la solicitud de crédito, en el supuesto que no se hayan realizado consultas a la Central de Información de Riesgos, y de dos años, en caso de que sí se haya consultado para el estudio de su solicitud.

PROMOSUMMA como parte de sus políticas de seguridad, monitoreo de sus actividades y controles de entrada y salida de sus oficinas, podrá realizar grabaciones de audio y video en sus oficinas y sitios comunes de sus instalaciones a empleados, clientes y usuarios en general. Tales grabaciones tendrán una duración en los archivos de la entidad de un máximo de dos años para posteriormente ser objeto de borrado o destrucción.

PROMOSUMMA usa cookies, una herramienta empleada por los sitios web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes. En nuestro caso, las cookies solo recuperan información que esté disponible en nuestra página. Además, la información que se recoge nos ayuda a mejorar la experiencia del usuario en nuestro sitio.

#### **Datos de Niños, Niñas y Adolescentes Menores de 18 Años**

PROMOSUMMA S.A.S. no recopila o trata datos de menores de edad. Se requiere tener más de 18 años para tener acceso a nuestros productos y servicios. Sin embargo, en caso de llegar a hacerlo y en cumplimiento con las normas de protección de datos personales vigentes en Colombia, PROMOSUMMA velará por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes menores de 18 años, buscando que se respeten en su tratamiento el interés superior de aquellos, en aras del respeto a sus derechos fundamentales y en lo posible, teniendo en cuenta su opinión, como titulares de sus datos personales.



Por lo tanto, si un cliente, inversionista, proveedor, contratista, empleado y ex empleado, entre otros, suministra datos de tal forma que se pueda identificar que estos datos corresponden a un menor de 18 años, PROMOSUMMA S.A.S. actuará conforme a lo aquí expresado para tratar dichos datos, conforme la presente Política de Privacidad, y se reserva la posibilidad de poner en conocimiento de las autoridades situaciones que en su concepto puedan poner o pongan en peligro la integridad de un niño, niña o adolescente..

**Derechos de los titulares:**

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- (i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

Para ejercer los derechos que le confiere la ley aplicable a cada persona, el Cliente, contratista, empleado y ex empleado, entre otros, puede realizar su requerimiento a la siguiente dirección electrónica: [info@promosumma.com](mailto:info@promosumma.com) y se seguirán los procedimientos legales correspondientes.

La comunicación referida deberá contener todos los datos necesarios para efectos de garantizar la oportuna y efectiva respuesta, acompañada de una descripción precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de sus derechos, adjuntando fotocopia del documento de identidad del Titular interesado o cualquier otro documento equivalente que acredite su identidad y titularidad conforme a Derecho, indicando además, la dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite.

Una vez verificada la identidad del titular se le suministrarán los datos personales requeridos.



Es de anotar que la solicitud de eliminación de los datos significará que los mismos no podrán ser accesibles para el desarrollo de las operaciones normales de la entidad, sin embargo, podrán mantenerse en sus archivos con fines estadísticos, históricos, conocimiento de sus clientes o atención de requerimiento de autoridades administrativas o judiciales.

Así mismo, el titular de la información, a través de los mismos canales podrá solicitar que no le envíen correspondencia, o no ser contactado para ofrecerle un bien o servicio ofrecido por PROMOSUMMA.

PROMOSUMMA te comunicará su respuesta a tu consulta o reclamo adoptada en un plazo máximo de diez (10) días hábiles, cuando se trate de consultas y de quince (15) días hábiles cuando se trate de reclamos contados a partir de la fecha en la que se reciba tu solicitud. En caso de que el reclamo sea incompleto te comunicaremos dentro de los cinco (5) días hábiles para que subsanes tu solicitud. En este caso, tendrás dos (2) meses para subsanar tu solicitud o de lo contrario se entenderá que desististe de tu reclamo o consulta.

Al enviar tu solicitud a [info@promosumma.com](mailto:info@promosumma.com), autorizas a PROMOSUMMA para dar respuesta por ese mismo medio, salvo que nos indiques otro medio de comunicación.

Es tu responsabilidad comunicar cualquier cambio en tus datos personales para que sea tomado en cuenta y mantener tus datos debidamente actualizados, con la finalidad de asegurar la calidad de los datos personales y garantizar que sean exactos.

### **Información de terceros**

La recepción de la información entregada por los clientes de PROMOSUMMA o terceras personas debe estar precedida de las debidas autorizaciones por parte de los titulares de la información. De esta manera, PROMOSUMMA entiende que quien realiza entrega de información a la entidad para la realización de sus actividades empresariales, cuenta con todas las autorizaciones pertinentes para su tratamiento y en ese sentido libera a PROMOSUMMA de cualquier responsabilidad por el uso que les dé a los datos personales, de acuerdo con las finalidades para las cuales se le hace entrega de la información.

Si la información entregada incluye cualquier tipo de dato personal correspondiente a terceros, como es el caso de la entrega de personas que sirven de referencia comercial, tendrá que asegurarse de contar con todas las autorizaciones por parte de sus titulares para su verificación y posterior contacto.





### **Veracidad de la información**

PROMOSUMMA asume que la información entregada por los Usuarios y/o clientes del mismo, es completa, actual y veraz, resultando de su entera responsabilidad cualquier disconformidad entre los datos entregados y la realidad. Como titular de los datos personales, nuestros clientes y usuarios se encuentran comprometidos a notificarnos de cualquier cambio en la información suministrada en el proceso de aplicación o durante la duración de la relación comercial entre las partes.

### **Modificaciones a las políticas de protección de datos personales.**

PROMOSUMMA se reserva el derecho de modificar la política de privacidad de la información de carácter personal en cualquier momento y de manera unilateral. Para el efecto realizará la publicación de un aviso en la página de internet con quince (15) días hábiles de antelación a su entrada en vigencia. En caso de no estar de acuerdo por razones válidas y que se constituyan en una justa causa con las nuevas políticas de manejo de la información personal, los titulares de la información o sus representantes podrán solicitar a PROMOSUMMA el retiro de su información a través del correo electrónico [info@promosumma.com](mailto:info@promosumma.com), sin embargo, no se podrá solicitar el retiro de los datos mientras se mantenga un vínculo de cualquier orden con PROMOSUMMA.

Si decide no hacerlo, vencido el referido plazo, consideraremos autorizado el tratamiento de sus datos personales, de acuerdo con las nuevas políticas de manejo de la información personal.

### **Entrada en vigencia y plazo**

PROMOSUMMA S.A.S. se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en la página web [www.promosumma.com](http://www.promosumma.com)

La última revisión realizada a esta Política de Privacidad fue el 12 de marzo del 2021, fecha a partir de la cual es aplicable.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

